

DAS MAGAZIN VON COSMOS DIREKT

# 24SIEBEN



**EINFACH.  
IMMER.  
ERREICHBAR.**

**VERSprochen!  
AUSSER WENN DIE  
WELT UNTERGEHT.**

**COSMOS DIREKT**



Ich freue mich riesig, dass wir die erste Ausgabe unseres brandneuen Kundenmagazins 24SIEBEN präsentieren können. Die Idee? Wir zeigen die eigentliche Welt hinter den Verträgen, Beiträgen und dem Kleingedruckten. Die ist nämlich viel bunter, abwechslungsreicher und vor allem menschlicher, als man denkt. Zumindest bei CosmosDirekt. Den Beweis liefern wir jetzt zum Durchblättern.

Auf der kleinen Lesereise durch unseren „Cosmos“ legen wir verstaubte Klischees zu den Akten. Unsere „Cosmonauten“ sind nämlich keine Verkäufer, sondern in erster Linie gute Zuhörer. Sie sind für Kunden da, rund um die Uhr und immer auf einer persönlichen und verständnisvollen Ebene. Deshalb haben wir sie auch in den Mittelpunkt unserer ersten Ausgabe gestellt: Weil sie Tag und Nacht – eben 24SIEBEN – schützen, was schützenswert ist.

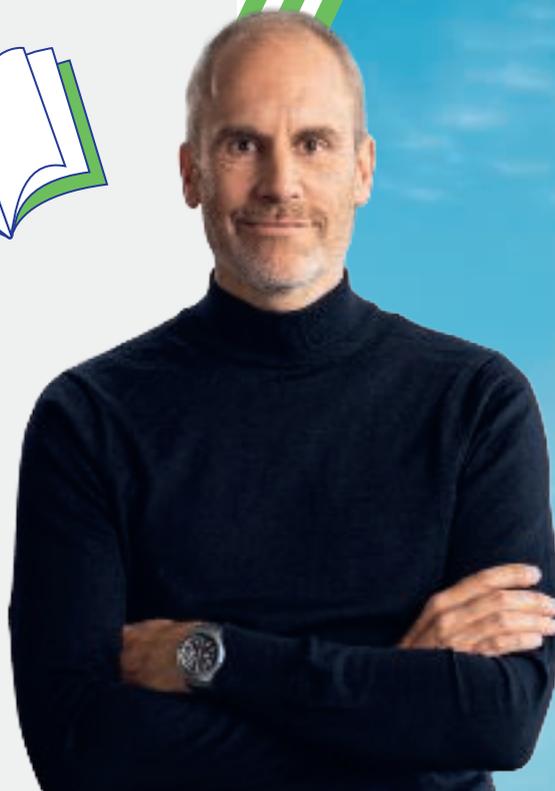
„Schütze, was Du liebst“ ist unser Slogan, aber auch unsere DNA. Deshalb bieten wir unseren Kunden nicht nur besten Schutz, sondern unterschiedlichste Mehrleistungen und Engagements. Insgesamt setzt sich unsere 70 Jahre lange Unternehmens-Historie nicht aus einer, sondern vielen kleinen Geschichten zusammen. Als wiederkehrendes Element räumen wir deshalb den besten Cosmos-Momenten unserer Kunden Platz im Magazin ein. Dieses Mal geht es um einen Dokumentschredder der besonderen Art. Ein weiteres und leider sehr zeitgemäßes Thema ist dieses Mal die Zeit selbst. Denn genau von ihr nehmen wir uns alle im Alltag zu wenig für uns selbst. Der Artikel bietet neue Perspektiven und überraschende Fluchtwege aus der ständigen Verfügbarkeit und Informationsflut. Außerdem begleiten wir den „Traktor“ und Peter Neururer zum Gardasee, liefern Erziehungstipps zum Thema Gaming und machen Eltern kurzerhand zu Versicherungsberatern für ihre Kinder. Das alles und vieles mehr wartet auf den nächsten Seiten darauf entdeckt zu werden.

Viel Spaß beim Lesen,



**Jeremy Lohmann**  
CosmosDirekt

P.S. Das Magazin ist super?  
Oder gibt es noch Fragen und Anregungen?  
Einfach schreiben unter  
**24Sieben@cosmosdirekt.de »**





# DEIN COSMOS.



## WERDE RABATTHECKER.

Mit unserem Rabattchecker checkst Du in wenigen Minuten ganz einfach, wie Du besten Schutz mit dem größten Rabatt abschließt – und sparst so Zeit und Geld!

[cosmosdirekt.de/rabattchecker](https://cosmosdirekt.de/rabattchecker) »



## MACH DEN VERSICHERUNGSCHECK:

Gibst Du vielleicht zu viel für Deinen Versicherungsschutz aus? Wir beraten Dich auch, wenn Du bereits eine Versicherung bei einem anderen Anbieter hast. Mach mit uns den Versicherungsscheck, ob Dein Schutz noch optimal für Dich ist!

[cosmosdirekt.de/versicherungsscheck](https://cosmosdirekt.de/versicherungsscheck) »



## GROSSES VERSICHERUNGSKINO!

Wir machen Dich zum Experten: Auf unserem YouTube-Channel dreht sich alles rund ums Thema Versicherungen. Hier findest Du regelmäßig neue Videos mit Carlo.

[youtube.com/@meinCosmosdirekt](https://youtube.com/@meinCosmosdirekt) »



## LIES DICH SCHLAU!

Auf unserer Website unter der Rubrik „Wissen“ warten über 350 Ratgeber und Artikel darauf, von Dir entdeckt zu werden. Natürlich einfach und verständlich erklärt. Lies Dich schlau und teile Dein Versicherungs-Know-how mit Familie und Freunden.

[cosmosdirekt.de/beratung-uebersicht](https://cosmosdirekt.de/beratung-uebersicht) »

DIREKT ZUGEHÖRT

# AUF ALLEN KANÄLEN FÜR DICH DA.



Versicherung ist eben nicht gleich Versicherung. Das hast Du sicherlich schon selbst gemerkt. Und falls nicht, wirst Du spätestens im Gespräch mit unseren Expertinnen und Experten den Unterschied erleben.

Ruf uns einfach an. Rund um die Uhr. Wir sind 24/7 für Dich da. Viele Menschen glauben, Versicherungen sind kompliziert und unpersönlich, wir sind es nicht. Egal ob per Hotline, E-Mail oder mit Unterstützung per Screen-Sharing – unsere „Cosmonauten“ sind auf Deinem Lieblingskanal für Dich da.

Wir hören Dir zu, bevor wir Dich beraten. Und wir zeigen Dir, wie Du Deine anderen Versicherungen umstellen kannst und so Geld sparst. Damit Du bei uns bestmöglich und komfortabel schützen kannst, was Du liebst.

**SZ Institut**

**Bester  
Kundenservice  
2023**

**CosmosDirekt**  
Sehr hohe Servicequalität

4 weitere Unternehmen erhielten  
die Auszeichnung „Bester Kundenservice“  
Im Vergleich: 18 Direktversicherer

In Kooperation mit:  ServiceValue  
Süddeutsche Zeitung,  
Ausgabe 135/2023

Ruf an  
**0681 9 66 66 66 »**

Schreib uns  
**info@cosmosdirekt.de »**

... oder kontaktiere  
uns auf einem  
anderen Kanal  
Deiner Wahl.



# MEIN HUND HAT DIE UNTERLAGEN GEFRESSEN.

Klingt erst mal wie die älteste Ausrede der Welt, ist vor ein paar Jahren aber wirklich so passiert.

„Unser Hund fand meinen Aktenordner mit meinen Versicherungsverträgen sehr interessant. Und hat in meiner Abwesenheit den Inhalt gründlich zerkaut. Ein bisschen zu gründlich, ich musste alles wegwerfen“, so unser Kunde. Natürlich gab es postwendend Ersatz. Falls Dein Hund auch nebenberuflich als Akten-Schredder arbeitet, hier unser Tipp: Mit der meinCosmosDirekt App hast Du immer Zugriff auf alle Deine Verträge – digital und unkompliziert.

**Was ist Dein schönster Cosmos-Moment?**

Teile ihn mit uns. Vielleicht steht Deine kleine Story dann im nächsten Magazin.  
[24Sieben@cosmosdirekt.de](mailto:24Sieben@cosmosdirekt.de) »



## EINE EMPFEHLUNG? VIEL WERT!



Du bist zufriedener CosmosDirekt-Kunde? Empfehle uns weiter, und ihr habt beide was davon. Bei Vertragsabschluss winken Dir bis zu 100 € Prämie, und Deine Liebsten sind bestens abgesichert. Das nennt man Win-win oder Cosmic Connection.

[cosmosdirekt.de/services/empfehlen](https://cosmosdirekt.de/services/empfehlen) »

## FEEDBACK ERWÜNSCHT!

Mit Deiner Bewertung auf Trustpilot hilfst Du uns, unseren Service noch besser für Dich zu machen:

[cosmosdirekt.de/bewertungen](https://cosmosdirekt.de/bewertungen) »

JETZT  
**PRÄMIE**  
SICHERN!

**VON Kunden**  
EMPFOHLEN

FOCUS **MONEY**

**HÖCHSTE**  
Weiterempfehlung

**CosmosDirekt**

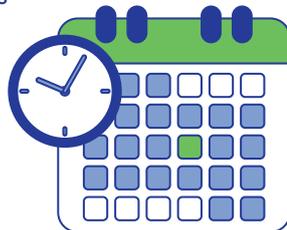
Direktversicherer

Ausgabe 26/2023

 **Trustpilot**

# ZEITGEIST ODER WIE DIE ZEIT UNS AUF DEN GEIST GEHT.

Die Zeit rennt, fliegt, rast, und zuweilen kommen wir ihr kaum hinterher. Zeit ist vergänglich. Wenn Stunden wie Sekunden vergehen, rinnt sie uns durch die Finger. Doch auch wenn unsere Zeit endlich ist, halten besondere Momente für die Ewigkeit. Aber was bedeutet Zeit wirklich? Und wie können wir Herr und Frau darüber werden? Bei einem dürften wir uns einig sein: Zeit ist relativ. Relativ schwer zu begreifen.



## Terminstress haben wir uns selbst eingebracht.

Die Zeit, wie wir sie kennen, also die Einteilung in Tage, Wochen und Stunden, ist eine Erfindung. Die erste mechanische Uhr tickte vor (wahrscheinlich) 600 Jahren in einem Kloster nördlich von Mailand.<sup>1</sup> Der „Zeitmesser“ hatte die Gestalt eines Weckers, der die Mönche erinnerte, regelmäßig zu beten. Zuvor orientierten sich die Menschen z. B. am Stand der Sonne. Und auch wenn wir heute wesentlich komfortabler leben als die Bauern im Mittelalter, eines war damals besser: Den heutigen Terminstress kannten sie damals noch nicht.

## Ein Leben dauert im Schnitt 4.000 Wochen.<sup>2</sup>

In der modernen Arbeitswelt wird unsere Zeit häufig als Ressource definiert. Wir verkaufen wertvolle Stunden an unseren Arbeitgeber. So verwandeln wir Zeit in Geld, das wir in unsere sogenannte „Frei-Zeit“ investieren. 4.000 Wochen dauert unser Leben im Schnitt. Also 28.000 Tage, 672.000 Stunden, 40.320.000 Minuten. Hört sich nach viel an. Und trotzdem haben wir den Eindruck, dass die Zeit uns ständig überholt. Aber warum?

## „Ich schreibe Dir einen langen Brief, weil ich wenig Zeit habe.“, Johann Wolfgang von Goethe.

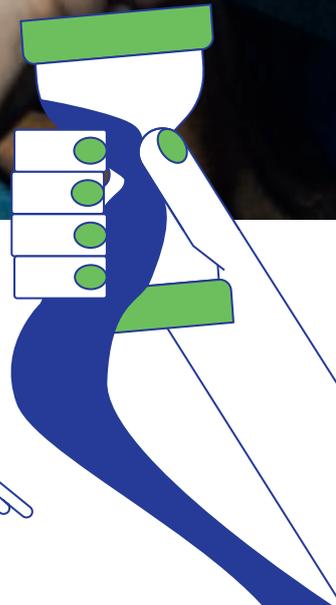
Über Messenger, Videocalls, E-Mails, Newsticker etc. werden wir täglich mit ca. 6.000 (meist irrelevanten) Informationen konfrontiert.<sup>3</sup> Dauerbeschallung von früh bis spät. Denkpausen? Undenkbar. Ständig rasen unsere Gedanken von A nach B. Vom Zahnarztbesuch zur Grundsteuer, über die Kita-Gebühr zum HD-Fernseh-Schnäppchen. Dabei blenden wir die Gegenwart regelmäßig aus. Denken nach vorne und zurück. Das „Hier und Jetzt“ erleben wir selten ganz bewusst. Und das ist anstrengend.

## Wir verschicken 300 Milliarden E-Mails täglich.<sup>4</sup>

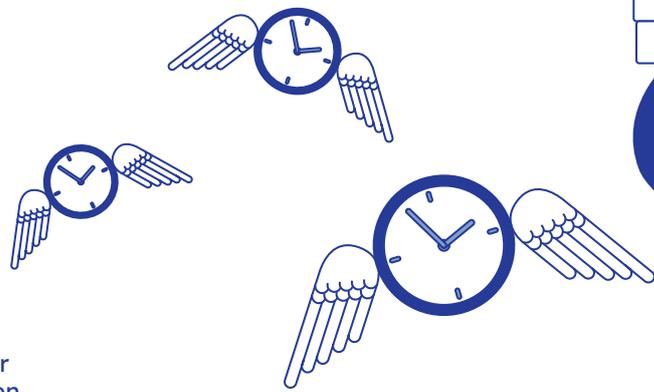
Aktuell betreiben wir eine Art Informations-Trash. Schreiben inflationär digitale Post in Form von E-Mails und Messenger-Nachrichten. Durchdachte, handgeschriebene Briefe sind ein Relikt vergangener Tage. Durch die unpräzise und inflationäre Nutzung machen uns moderne Tools nicht schneller, sondern langsamer. Und mürber. Was Goethe sagt, meint: „Um Informationen auf den Punkt zu bringen, muss man sich Zeit lassen.“ Aber wer hat die schon? Oder nimmt sie sich ganz bewusst?

## Das traute Gefühl, nichts gebacken zu kriegen.

Mit jeder Erledigung folgen drei neue Punkte auf der To-do-Liste. Wir nehmen uns so viel vor und haben das Gefühl, nichts davon zu schaffen. Dinge, die uns wichtig wären, wie den Besuch eines lieben Verwandten oder die Darmkrebsvorsorge, schieben wir zähneknirschend auf. Während wir uns anhören, wie selbsternannte „Life-Gurus“ darüber reden, wie wir schneller und produktiver werden.



## WIR SIND IMMER ERREICHBAR. DU MUSST DAS NICHT SEIN!



Zeit für einen Perspektivwechsel und ein paar Tipps, die sich leicht in die Tat umsetzen lassen.

**1. Langweile Dich mal wieder.** Unser Gehirn liebt Denkpausen. Nutze im Alltag doch mal bewusst langsamere Tools. Oder lies Dir selbst laut 15 Minuten aus dem Telefonbuch vor. Langeweile ist Urlaub für den Kopf. Du wirst sehen, nach ein paar Minuten Pause bist Du wieder viel kreativer.

**2. Wechsle die Perspektive.** Irgendwann sind mal Sterne explodiert, und jetzt stehen wir hier und haben keine Lust, den Müll runterzubringen. Kurz gesagt: Das Leben ist (wahrscheinlich) ein krasser Zufall. Am Ende wirst Du Dich ziemlich sicher nicht darüber ärgern, dass Du in Deinem Leben zu wenig „performt“ hast. Betrachte Deine Zeit nicht als Ressource, sondern als Geschenk.

**3. Werde Teil der Lösung.** Mit jedem lustigen Spruch, den Du per Handy verschickst, lenkst Du vielleicht jemanden von etwas Wichtigem ab. Wenn Du die Zeit von anderen Menschen wertschätzt und die Informationsflut stoppst, wird Dir das auch selbst guttun. Geht lieber mal zusammen spazieren oder ein kühles Getränk genießen.

**4. Akzeptiere zu scheitern.** Nicht mal Experten wie Warren Buffett kriegen alles geregelt. Er empfiehlt die 5/25 Methode<sup>5</sup>: Notiere 25 Aufgaben und Ziele aus allen Lebensbereichen. Lebensziele, Berufliches, Privates, einfach alles, das gerade Deine Aufmerksamkeit erfordert. Wähle die fünf wichtigsten Aufgaben. Streiche den Rest. Das sind die Aufgaben, die zwar wichtig erscheinen, Dich aber in Wirklichkeit nur bremsen, ablenken und zurückhalten.

**5. Eine Übung für zwischendurch.** Zum Abschluss noch ein Meditations-Tipp, den Du einfach in Deinen Alltag integrieren kannst. Stell Dir Deinen Gedankenstrom als Autobahn vor. Deine Gedanken sind die Autos. Sie rasen durch Deinen Kopf. Den ganzen Tag. Manchmal bleibst Du an einem Gedanken hängen. Sobald Du das merkst, lass ihn weiterfahren. So kehrst Du ins „Jetzt“ zurück. Hilfreich dabei: Schließe die Augen. Konzentriere Dich auf Deinen Atem oder zähle Deine Atemzüge. Dass Du dabei immer wieder abschweifst und über Dinge wie Deinen Rasenmäher oder Deine Großtante nachdenkst, ist ganz normal. Sobald Du das merkst, kehre einfach wieder zu Deinem Atem zurück. Probier es aus. Du wirst sehen, Meditieren erfrischt den Kopf schon nach ein paar Minuten.

Danke, dass Du Dir die Zeit für unseren Artikel genommen hast. Fazit: Wir bei CosmosDirekt bleiben einfach immer erreichbar. Aber Du musst nicht 24/7 für alles verfügbar sein.





DIREKT GEHOLFEN

STELL  
DEIN  
LEBEN  
AN ERSTE  
STELLE:

LIFE-WORK

## VON FRAU ZU FRAU.

Manche Themen sind einfach Frauensache. Deshalb kannst Du Dich auch gerne von einer Frau beraten lassen. Unsere Expertinnen sind für Dich da!

0681 9 66 70 19 »



## POWERFRAUEN KENNEN DAS: FEIER- ABEND, ABER NOCH LANGE NICHT IM KOPF.

Nach einem stressigen Tag kreisen die Gedanken um die Arbeit oft bis tief in die Nacht. Dazu kommt:

**72 Prozent aller Frauen, die Vollzeit arbeiten, erledigen täglich etwas im Haushalt – von den Männern sind es nur 29 Prozent.<sup>6</sup>**

Von der vielbesungenen Work-Life-Balance fehlt häufig jede Spur. Sollte das Leben nicht sowieso an erster Stelle stehen?!

Mehr Freizeit macht die Arbeit besser.

Am liebsten würde man alles gleichzeitig erledigen. Keine Zeit verschwenden, damit man möglichst schnell vorankommt. Das Gegenteil ist der Fall. Wer drei Dinge auf einmal machen möchte, kriegt oft nichts erledigt.

# BALANCE!

Mehr Zeit für sich, häufigere Pausen und verkürzte Arbeitszeiten fördern – laut Erkenntnissen von Arbeitswissenschaftlern<sup>7</sup> – die Leistungsfähigkeit. Darum arbeite Dich nicht ab. Erledige eins nach dem anderen. Nimm Dir, ohne schlechtes Gewissen, Zeit für Dich selbst. Bevor Dein Tank leer ist.

Dauerstress ist logischerweise ungesund. Ein englisches Sprichwort bringt es auf den Punkt: „You cannot pour from an empty cup“ – auf Deutsch etwa: „Aus einer leeren Kanne kannst Du nichts ausgießen.“ Überhol Dich nicht selbst, tanke immer wieder Kraft. Und nimm Dir Zeit für die wirklich wichtigen Dinge. Nicht vergessen: Kein Mensch kriegt alles geregelt. Akzeptiere es, auch mal zu scheitern. Lust auf noch mehr Tipps zum Thema?

Schau vorbei unter:

[cosmosdirekt.de/magazin/frauensache/work-life-balance](https://cosmosdirekt.de/magazin/frauensache/work-life-balance) »

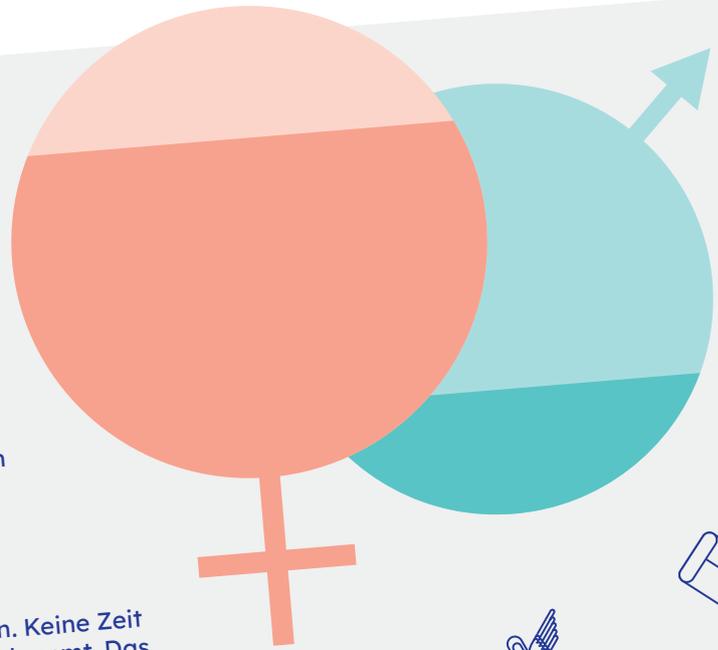
## SELBST IST DIE FRAU – SCHÜTZE, WAS DIR WICHTIG IST.

Niemand weiß so gut wie Du, was Dir im Leben wichtig ist. Darum solltest Du Dein Glück auch beim Thema Absicherung selbst in die Hand nehmen.

Lass uns herausfinden, welcher Schutz für Dich in Frage kommt. Benötigst Du eine Berufsunfähigkeitsversicherung, um Dein Einkommen bei Verdienstaufschlag abzusichern? Liegt Dein Fokus auf dem Schutz Deiner Liebsten und einer Risikolebensversicherung? Oder möchtest Du Deine finanzielle Freiheit mit unseren Vorsorgeprodukten noch flexibler gestalten? Lass uns reden.

**NUTZE UNSERE VORTEILE SPEZIELL FÜR FRAUEN.**

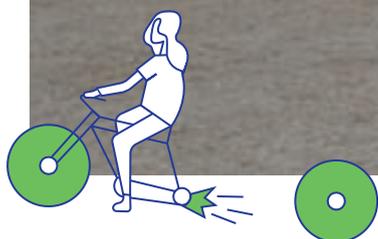
Nimm Deine Absicherung selbst in die Hand.  
Alle Informationen und Vorteile findest Du unter:  
[cosmosdirekt.de/frauen](https://cosmosdirekt.de/frauen) »



DIREKT GEHOLFEN

# KINDER WIE DIE ZEIT VERGEHT.

## WARUM ELTERN EIN BISSCHEN VERSICHERUNGS- BERATER SEIN SOLLTEN.



Gerade haben sie laufen gelernt. Gefühlt drei Tage später sitzen sie hinterm Steuer, beziehen die eigenen vier Wände oder schließen die Ausbildung ab. An die eigene Absicherung denken sie dabei nur selten. Googeln ist gut. Ein Rat der Eltern ist besser. Die folgenden Themen solltest Du mit Deinem Kind auf dem Weg zur Selbstständigkeit besprechen:

### **Es kann immer mal was schiefgehen.**

Einmal nicht aufgepasst und anderen einen Schaden zugefügt, kann teuer werden! Deshalb ist eine Privat-Haftpflichtversicherung unverzichtbar. Hast Du eine Familienpolice, genießen auch Deine Kinder den Versicherungsschutz. Auch während der Schul- und Berufsausbildung oder des Studiums. Danach müssen sie sich selbst versichern.

### **Wenn's mal „Rumms“ macht.**

In einen Autounfall sind oft mehrere Verkehrsteilnehmer verwickelt. Die Kfz-Haftpflicht ist gesetzlich vorgeschrieben. Sie kommt für Schäden auf, die man bei anderen verursacht. Teil- und Vollkasko schützen vor Kosten bei Schäden am eigenen Fahrzeug. Kleiner Tipp: Fahranfänger zahlen höhere Beiträge, deshalb versichern viele Eltern das „Anfängerauto“ als Zweitwagen mit. Nach ein paar schadenfreien Jahren wird der Vertrag auf das Kind umgeschrieben.

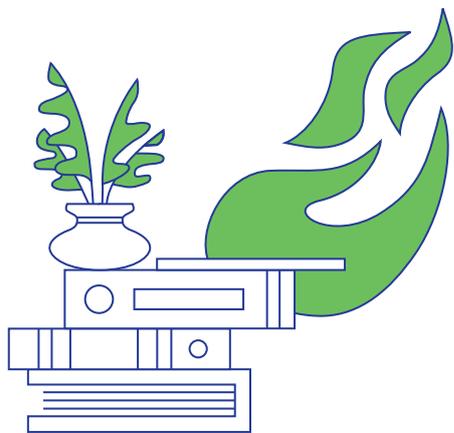
### **Ins Leben stürzen – aber sicher.**

Schreckt Dein Kind vor nichts zurück und stürzt es sich gerne in die wildesten Abenteuer? Dann wäre eine Unfallversicherung sehr zu empfehlen. Egal ob Knochenbruch oder Invalidität – mit einer Unfallversicherung ist Dein Kind bestens abgesichert. Übrigens: Mit unserem Schutz gilt das rund um die Uhr und weltweit!



### Die wichtigsten Dinge schützen.

Hast Du unseren Hausrat Comfort-Schutz, ist Dein Kind die ersten sechs Monate zu 30 % der Versicherungssumme mitversichert.<sup>8</sup> Das gilt bei Gründung eines eigenen Hausstands bzw. dem Umzug in eine eigene Wohnung. Ansonsten ist eine Hausratversicherung ein zuverlässiger Mitbewohner. Sie sichert Dein Kind z. B. bei Feuer oder Wasserschäden sowie Einbruchdiebstahl finanziell ab.



### Sie sind jung und brauchen das Geld.

Der beste Zeitpunkt, um sich gegen Berufsunfähigkeit abzusichern, ist vor dem ersten Arbeitstag! Es gilt: Je früher man sie abschließt, umso günstiger die Beiträge. Übrigens: Mit einer Berufsunfähigkeitsversicherung sind Deine Kinder schon während des Studiums/der Ausbildung auf der sicheren Seite.

Auf dieser Seite regeln  
junge Leute  
ihre komplette  
Absicherung:



[cosmosdirekt.de/  
young-safe](https://cosmosdirekt.de/young-safe) »

0681 9 66 67 78 »



TITELSTORY

# EINFACH. IMMER. ERREICHBAR.

SCHÜTZE,  
WAS DU  
LIEBST.

Unser Motto gilt nicht nur für unsere Kundinnen und Kunden. Auch wir leben danach. Thao erklärt: „Schütze, was Du liebst‘ ist genau mein Motto – beruflich wie privat. Beruflich, indem ich nah an den Kunden bin und sie schütze. Und für meine Lieben, für die ich viele Versicherungen auch privat habe.“ Wir alle haben Träume und Wünsche, sehnen uns nach Sicherheit und Schutz.

Wir sind Mütter, Väter, Eheleute, junge Erwachsene, haben gerade den Führerschein gemacht, sind Eigenheimbesitzer oder Workaholics. Ein bunter Haufen. Daher wissen wir genau, was unsere Kunden brauchen. Wir sitzen im selben Boot. „Schütze, was Du liebst‘ ist für mich Alltag. Als Mama habe ich jeden Tag damit zu tun“, bestätigt uns Susanne.

## Das Kümmerer-Prinzip.

Wir helfen Menschen, denen Existenzbedrohliches passiert. Sogar, wenn sie nicht bei uns versichert sind. Das ist unser Kümmerer-Prinzip: Oftmals sind mehr als nur unsere Kundinnen und Kunden in einem Schadensfall involviert, werden verletzt oder sind betroffen. Wir helfen allen Geschädigten, wieder auf die Beine zu kommen. Für uns kommt Beruf nämlich von Berufung. Im Geiste sind wir Feuerwehrmänner und Sanitäterinnen. Immer da, wenn es brennt. Wir machen unseren Job, damit Du Dich entspannt zurücklehnen kannst. Kümmern ist unsere Leidenschaft.

## Vertrauen kommt mit Vertrautheit.

Bei CosmosDirekt kümmert sich ein fester Ansprechpartner dauerhaft um Deine Anliegen. So baut sich eine Beziehung auf. Man kennt sich und versteht die Bedürfnisse besser. „Die meisten Kunden sind überrascht, wenn ich ihnen sage, dass zum Beispiel ein Produkt nicht zu ihnen passt“, erzählt uns Laura. Wir sind in erster Linie gute Zuhörer, keine Verkäufer. Denn nur durch Zuhören lernt man, Bedürfnisse richtig zu verstehen. Wenn unsere Kundinnen und Kunden sich bei uns gut aufgehoben fühlen, wissen wir, dass wir einen guten Job machen.

## Deine Life-Time-Partner.



Als Direktversicherer sind wir nur einen Anruf oder Klick entfernt: Wo andere um 17 Uhr den Stift fallen lassen, bleiben wir immer erreichbar. „Die Menschen erwarten von uns ‚Versicherungsfuzzis‘ nicht, dass wir auf ihrer Seite sind“, erklärt Thao, die schon seit ihrer Ausbildung ein Cosmonaut ist. „Meine beiden ältesten Kunden betreue ich bereits seit über 30 Jahren. Da steht man sich natürlich nah und plaudert auch mal über Persönliches“, erklärt sie weiter und ergänzt noch: „Unsere Maxime ist, Life-Time-Partner zu sein!“

## 24SIEBEN DA

Was auch immer passiert, wir halten Dir jederzeit den Rücken frei und sind rund um die Uhr für Dich zur Stelle:

0681 9 66 66 66 »  
[info@cosmosdirekt.de](mailto:info@cosmosdirekt.de) »

Scanne den QR-Code und trage alle Kontaktdaten einfach und bequem bei Dir im Handy als „Kontakt“ ein.



# FÜR DICH DA!



**130.000**

Stunden waren wir 2022 für unsere Kunden am Telefon.



**6.000**

Stunden pro Jahr werden unsere Expertinnen und Experten geschult.



**>400**

Expertinnen und Experten sind Tag und Nacht für Dich da.



**130.800.000**

Euro zahlten wir 2022 im Rahmen der Risikolebensversicherung an Hinterbliebene aus.



**42.000.000**

Euro Rente zahlten wir 2022 an Berufsunfähige aus.



**60.806**

Kfz-Schäden regulierten wir im Jahr 2022.



DIREKT DRAN

# MIT TRAKTOR ZUM GARDASEE.

Peter Neururer erscheint gut gelaunt im Online-Call, auf dem Kopf eine weiße Schiebermütze. Mit ihm in der Runde: die Kreisliga-Mannschaft des SV Traktor Schlalach. Zugeschaltet aus Brandenburg. „Wir freuen uns riesig Dich kennenzulernen, Peter“, sagt Daniel Günther, der Coach. „Ich mich auch“, entgegnet Neururer und nimmt einen kräftigen Schluck aus der Wasserflasche. Es ist ein erstes Kennenlernen vor dem großen Event, auf das sich die Elf aus einem kleinen Ort im Havelland seit Monaten freut: Als Sieger des Gewinnspiels von CosmosDirekt wartet auf sie ein Trainingslager am Gardasee mit dem ehemaligen Profitrainer.

## „Ich werfe elf Trikots in die Luft, wer eins fängt, spielt.“

Neururer ist Kult. In der Bundesliga galt der heute 68-Jährige als Feuerwehrmann. Den größten Erfolg feierte er mit dem VfL Bochum, den er Anfang der 2000er-Jahre mit seiner unverwechselbaren Art zurück in die Bundesliga führte. „Ich werfe elf Trikots in die Luft, wer eins fängt, der spielt“, lautet einer seiner legendären Sprüche. Auch heute trifft er den Ton perfekt. „Ich weiß nicht, ob ihr einen guten Trainer bekommt, aber einen authentischen auf jeden Fall“, sagt Neururer und fragt: „In welcher Form seid ihr denn?“ Günther: „Ich kenne die Laufleistung meiner Spieler.“ Konter Neururer: „Und bestimmt auch die Standleistung.“ Die Runde lacht.

## „Bei den Amateuren findest du noch echte Fußballliebe.“

Bisher weiß der Star-Coach noch nicht viel über den Verein, der sich 2002 wie Phönix aus der Asche erhob. Den SV Traktor gab es zwar schon vor der Wende, doch vor 20 Jahren krepelte das ganze Dorf die Ärmel hoch. Mit Herzblut und Hingabe machten die Mitglieder den Sportplatz und das Vereinsheim zur sportlichen Heimat der 300 Einwohner. Diese Leidenschaft für den Fußball ist es, die Neururer am Amateurfußball schätzt. „Für viel Kohle zu spielen, ist eine Sache, aber bei den Amateuren

findest du noch echte Fußballliebe.“ Na dann, ab nach Italien. Ende Juni reibt man sich im Sporthotel am Gardasee verwundert die Augen, als plötzlich ein Bus mit dem Schriftzug des polnischen Erstligisten Lech Posen um die Ecke biegt. Angekündigt hatten sich doch die Amateure aus Schlalach? Eine Fata Morgana bei 33 Grad? Am Ende steigt der SV Traktor Schlalach aus und das Mysterium klärt sich auf: Es ist „nur“ der ausrangierte Bus des polnischen Erstligisten. In der Stadt in Polen ausgedient, beschert er der Truppe aus Brandenburg schon mal einen profihafte ersten Auftritt. Und wie sieht's auf dem Platz aus? Die Bedingungen: traumhaft. Die Stimmung: großartig. Das spielerische Niveau: erst mal zweitrangig.

## „Solchen Leuten sollte der DFB alle Türen öffnen.“

Am Samstag steht das große Highlight an: Trainingseinheiten mit Peter Neururer. Er dirigiert, kommentiert, motiviert immer auf Augenhöhe. Die Jungs sind begeistert: „Wie er mit uns umgeht, wie bodenständig er ist, als wäre er schon ein paar Jahre unser Trainer.“ Während Neururer mit der ersten Einheit an der Technik feilen lässt, geht die zweite an die Puste. Die Interviews danach sind entsprechend kurzatmig. Nur Trainer Günther beschreibt in ganzen Sätzen, warum ihn der Fußball so



**KÖRPERBETONT SPIELEN,  
CLEVER SCHÜTZEN!**

Echte Fußballliebe kann schon mal schmerzen. Damit Du befreit auflaufen kannst, versichern wir Dich! Mit unserer leistungsstarken Fußballversicherung (Unfallversicherung) bist Du immer bestens geschützt. Inklusive unschlagbarer Vorteile wie bis zu 500 € Knochenbruchgeld. Nicht nur beim Fußball, sondern auch bei anderen Sportarten und in Deiner Freizeit.



**MONEY**  
**FAIRSTER  
SCHADEN-  
REGULIERER**  
UNFALLVERSICHERER  
**CosmosDirekt**  
14 weitere Versicherer  
erhalten die Note Sehr Gut  
Ausgabe 03/2023

[cosmosdirekt.de/  
fussballversicherung](https://cosmosdirekt.de/fussballversicherung) »



**DER SV TRAKTOR SCHLALACH  
HAUTNAH IM VIDEO:**



fasziniert: „Das fragt man sich manchmal selbst. Aber mein Vater hat schon gekickt. Da war garantiert was in den Genen dabei.“ Hier steht der Spaß im Vordergrund. Der Einsatz hat sich gelohnt. Für eine herausragende Leistung lässt Peter Neururer 50 Euro in die Mannschaftskasse wandern. Mit Pasta, Vino rosso und Anekdoten aus einem reichen Trainerleben klingt der Tag harmonisch aus. Abschlussstatement vom Kult-Trainer zu seinem Kollegen: „So ein Junge hat es verdient, weitergehen zu dürfen. Der lebt den Fußball. Der hat richtig Ahnung. Solchen Leuten müsste der DFB alle Türen öffnen.“ Ob David überhaupt in eine höhere Liga wechseln würde? In Schlalach trainiert es sich doch am schönsten.

**Wir lieben und fördern Amateurfußball.**

Betreuer, Kicker, Trainer und Fans im Amateurfußball legen jede Woche ihr Herz auf und neben den Platz. Nicht für Geld, sondern aus purer Liebe zum Spiel. Aus diesem Grund unterstützt CosmosDirekt den Amateurfußball.




**MEHR PETER!  
MEHR SCHLALACH!  
MEHR FUSSBALLLIEBE!**

Die ganze Geschichte vom Gardasee und dem SV Schlalach, mit vielen Interviews, Videos und Artikeln – und mehr Material mit Peter Neururer findest Du hier:

[cosmosdirekt.de/  
gardasee](https://cosmosdirekt.de/gardasee) »

DIREKT GEMACHT

# SPORT, DER UNS BEGEISTERT.



**GEMEINSAM MIT DEM VfL FÜR MEHR FRAUENFUSSBALL UND ESPORTS.**



Ob digital oder auf dem Rasen: Wir lieben und fördern Sport. Ganz klassisch mit Bandenwerbung im Stadion. Aber viel wichtiger ist uns, Menschen in den Mittelpunkt zu stellen, die mehr Aufmerksamkeit verdienen. Deshalb unterstützen wir besonders die Spielerinnen des VfL Wolfsburg und die Profi-Gamer der eSports-Division des Bundesligisten.

Die VfL-Frauen sind durchaus mit dem FC Bayern der Männer vergleichbar: international erfolgreich, national dominierend. Gemeinsam wollen wir für den Sport und die starke Leistung ein noch größeres Publikum begeistern. Deshalb sind für die Zukunft verschiedene Maßnahmen geplant, die die Spielerinnen in Szene setzen.

Als erstes Bundesligateam mit einer eSports-Mannschaft hat der VfL neue Trends in der Szene gesetzt – und wir sind von Tag eins mit dabei. Seit 2017 sind wir Partner der eSports-Mannschaft und der hauseigenen Talentschmiede „Wolves E-Academy“. Gemeinsam haben wir außerdem den FIFA FEMALE Qualifier umgesetzt, eine Talentförderung nur für weibliche Gamer.

Zusammen mit dem VfL haben wir viel erreicht, digital wie auf dem Rasen. Nun freuen wir uns auf weitere erfolgreiche Projekte. **Mehr Informationen rund um diese und weitere Partnerschaften findest Du auf unserer Website.**



DIREKT GEHOLFEN

## ELTERN & GAMING: BRING DEINE ERZIEHUNG AUF'S NÄCHSTE LEVEL.

Gaming und eSports sind fester Teil der Jugendkultur – für viele Eltern ist die Faszination schwer zu greifen. Jörg Adami von der esports player foundation kümmert sich um Nachwuchstalente der eSports-Szene. Und unterstützt Eltern dabei, ihre Kinder besser zu verstehen.



„Das Wichtigste ist die Bereitschaft, sich mit Gaming auseinanderzusetzen, offen und respektvoll zu sein“, so Adami. Ein Beispiel: „Niemand würde sein Kind in der Halbzeit vom B-Jugend-Fußball-Punktspiel vom Platz holen, weil es Mittagessen gibt.“ Das gleiche sollte gelten, wenn Gaming-Wettkämpfe stattfinden. Kinder nehmen die digitale Challenge so ernst wie jene auf dem Platz.

Professionelles Gaming erfordert Disziplin: 30 bis 40 Stunden Training in der Woche, nicht nur am Computer. Ebenso gesunde Ernährung, ausreichend Schlaf und mentales Training. Daran kannst Du Dein Kind erinnern, wenn es wieder zu lange vor dem Bildschirm sitzt.

Ein positiver Nebeneffekt vom Gaming? Es schult den Umgang mit neuen Technologien, fördert Sozialkompetenz und vermittelt spielerisch Fremdsprachen. Gaming kann also durchaus ein sinnvolles Hobby sein.

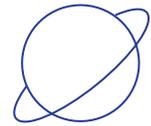


DAS GANZE  
INTERVIEW MIT  
JÖRG ADAMI  
FINDEST DU UNTER:



[cosmosdirekt.de/magazin/  
gamingerziehung](https://cosmosdirekt.de/magazin/gamingerziehung) »

# VON EMPATHIE UND ZUHÖREN: EINE COSMONAUTIN IM INTERVIEW.



**Was bedeutet es eigentlich, bei CosmosDirekt zu arbeiten? Nadine, eine unserer Cosmonauten, hat sich die Zeit genommen, uns ein paar exklusive Einblicke zu geben.**

**Hallo Nadine, stell Dich doch bitte kurz vor und erzähl uns ein bisschen von deinen Aufgaben als Cosmonautin.**

Hallo, schön, hier zu sein. Ich bin Nadine, 43 Jahre alt, verheiratet, habe keine Kinder und bin seit 22 Jahren bei CosmosDirekt. Die letzten zehn Jahre habe ich im operativen Beschwerde- und Qualitätsmanagement Kundinnen und Kunden geholfen.

**Was bedeutet Dir Deine Arbeit bei CosmosDirekt? Was gefällt Dir persönlich am besten?**

Die Arbeit mit Menschen macht megaviel Spaß. Gerade im Beschwerdemanagement bekommt man es mit den unterschiedlichsten Anfragen zu tun. Wenn ich es schaffe, dass sich der Kunde gut aufgehoben fühlt und CosmosDirekt wieder voll und ganz vertraut, dann habe ich alles richtig gemacht.

**Du hast sicher schon viele Geschichten erlebt. Gibt es etwas, an das Du Dich besonders gerne zurückerinnerst?**

Mir hat mal ein Kunde vor acht Jahren eine Kaffeetasse mit dem Nachnamen drauf geschickt. Und da trinke ich heute noch jeden Tag meinen Kaffee draus.

**Welche Versicherungen hast Du eigentlich selbst?**

Ich habe eine Privat-Haftpflichtversicherung, weil es eigentlich die absolut wichtigste ist. Dann noch eine Kfz-, Berufsunfähigkeits- und vor allem eine Wohngebäudeversicherung mit Hausratversicherung. Da geht es schließlich um mein Zuhause.

**Wenn es ein Ereignis wie die Flutkatastrophe im Ahrtal gibt, wie erlebst Du das in Deinem Tätigkeitsbereich?**

Wenn ich realisiere, wie viele Existenzen da bedroht waren, bekomme ich heute noch eine Gänsehaut. Wir selbst haben tatsächlich keine einzige Beschwerde bekommen. Sprich: Da haben unsere Kollegen aus dem Schadenservice alles richtig gemacht. Schnelle, unbürokratische Hilfe. Das macht mich sehr stolz.

**Was würdest Du sagen, ist beim Umgang mit einem Kunden wichtig, der sein Zuhause verloren hat? Wie macht man sowas?**

Ich kümmere mich absolut priorisiert um sein Anliegen. Ich bin seine persönliche Ansprechpartnerin und gebe ihm das Gefühl, dass er sich immer auf mich verlassen kann und er Hilfe bekommt.

**Wie gehst Du mit emotionalen Kundinnen und Kunden um, die vielleicht nicht immer die Beherrschung bewahren können?**

Gerade im Beschwerdemanagement ist es wichtig, sich in die Kunden reinzusetzen. Ich sehe das immer aus der Kundenbrille: Wie würde ich behandelt werden wollen? Empathie ist entscheidend.

**CosmosDirekt hat eine neue Wohngebäudeversicherung. Was zeichnet die Deiner Meinung nach aus?**

Mit über 50 Verbesserungen ist unser Schutz jetzt so gut wie nie. Es gibt ihn jetzt als Basis- und Comfortschutz, wobei man Zweiteren mit einer Selbstbeteiligung günstiger machen kann, ohne auf die Vorteile verzichten zu müssen. Es lohnt sich also, das einmal genauer zu betrachten.

**Wenn Du den Kundinnen und Kunden eines sagen könntest, was wäre das?**

Wir möchten Dich mit unserer Arbeit begeistern und immer für Dich da sein!



**Susanne:** „Es geht nicht darum, was für uns das Beste ist, sondern was für den Kunden in seiner Situation das Beste ist.“



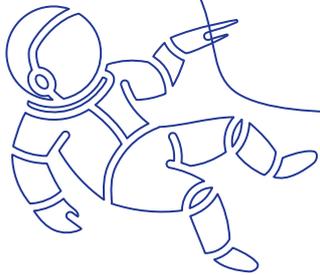
**Julius:** „Wir sind wie ein geiler Haufen in einem kleinen, gallischen Dorf, so kann man sich das vorstellen.“



**Laura:** „Die meisten Kunden sind sehr überrascht, wenn ich ihnen sage, das passt so nicht zu Ihnen.“



**Thao:** „Unsere Maxime: Life-Time-Partner sein!“



Mehr von den Cosmonauten gibt es hier: [cosmosdirekt.de/wir-sind-cosmosdirekt](https://cosmosdirekt.de/wir-sind-cosmosdirekt)

## PERSÖNLICHER SCHUTZ, DANK INTERNATIONALER ERFAHRUNG.

Als Teil der Generali haben wir Dir neben unserem persönlichen Service das Know-how eines international tätigen Versicherungsunternehmens zu bieten. So holen wir für Dich immer den optimalen Schutz raus.

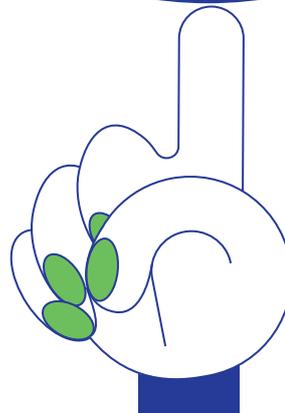
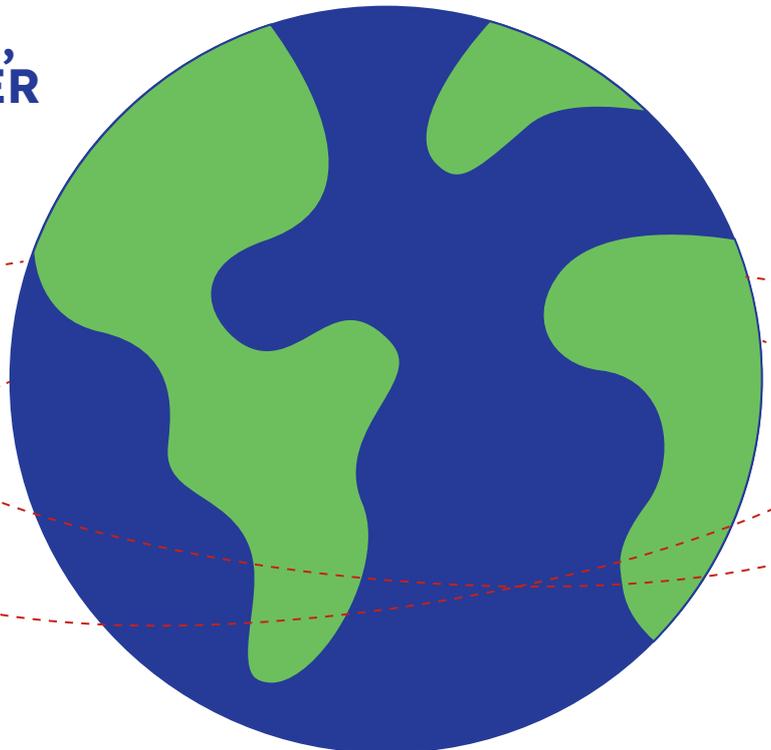
Die Generali ist in **50 Ländern** vertreten.

Mehr als **82.000** Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kümmern sich um die Anliegen von über

**69 Millionen Kunden** weltweit.

Und doch ist für uns alle das Wichtigste, ganz persönlich für Dich da zu sein.

Unsere **800 Cosmonauten** profitieren vom Erfahrungsschatz unserer internationalen Kollegen und tauschen sich regelmäßig aus.



DIREKT ERREICHBAR

# SCHUTZ FÜR DEN WICHTIGSTEN ORT DER WELT.

## DIE NEUE WOHNGEBÄUDEVERSICHERUNG FÜR DEIN ZUHAUSE.

Es ist der Ort, an dem Du lebst. Deine Heimat, Deine Festung. Der wohl wichtigste Ort in Deinem Leben. Dein Zuhause! Und das verdient den besten Schutz.

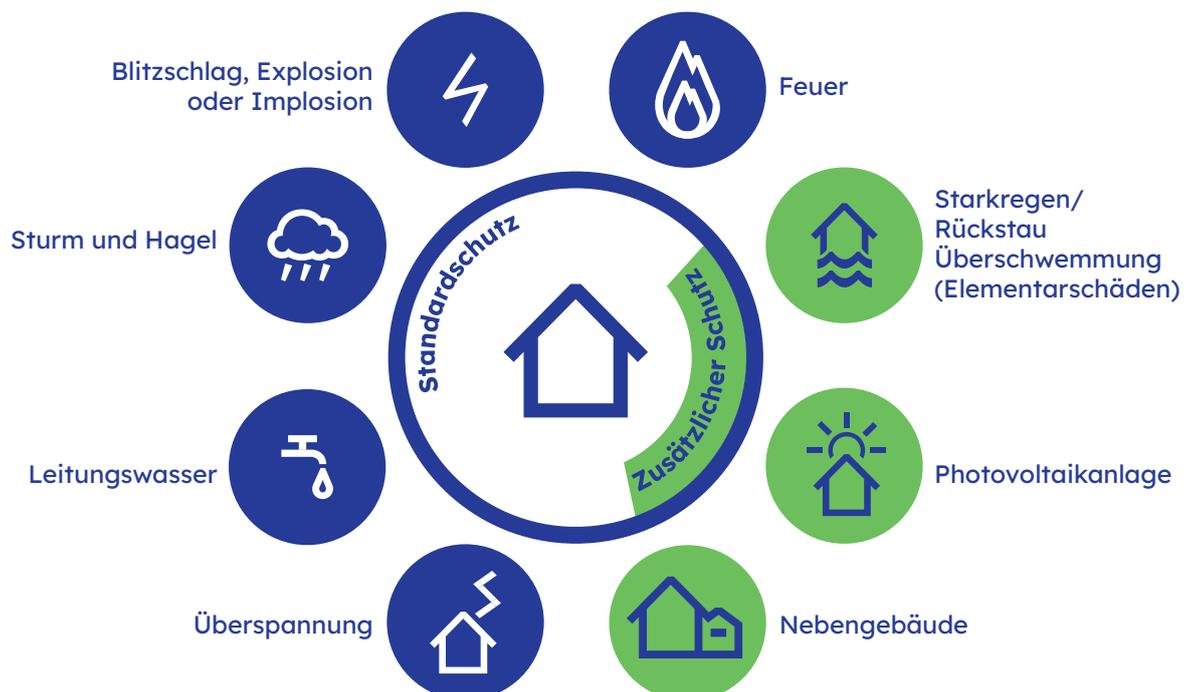
Mit unserer neuen Wohngebäudeversicherung wählst Du einfach zwischen unserem günstigen Basis-Schutz oder umfangreichen Comfort-Schutz und ergänzt diesen mit wichtigen Zusatzbausteinen, wie z. B. Photovoltaikanlagen inkl. Ertragsausfall. Deinen Beitrag zur Nachhaltigkeit, wie elektronische Ladestationen, Wärmepumpen oder Solarthermien schützen wir ebenfalls.

Mit rund 50 Leistungsverbesserungen bietet Dir die neue Wohngebäudeversicherung Top-Leistungen zum Top-Preis.

Übrigens: Spare sogar bis zu 50 %<sup>9</sup> mit unserem Junge-Häuser-Rabatt.

Alle Informationen findest Du unter: [cosmosdirekt.de/haus](https://cosmosdirekt.de/haus) »

Diesen Schutz bietet Dir die Wohngebäudeversicherung:





## WIR SCHÜTZEN, WAS DU LIEBST.

Wir beraten Dich gerne und helfen Dir weiter. Auch wenn Du bereits bei uns oder einem anderen Anbieter versichert bist. Wir optimieren gern Deinen bestehenden Vertrag oder checken, ob Du bei uns besser oder günstiger versichert sein kannst.

**0681 9 66 66 90 »**



DIREKT ERREICHBAR

# Die meinCosmosDirekt App: STECK DIR DEINEN SCHUTZ IN DIE TASCHEN!

Seien wir ehrlich: Wann hat man schon mal Zeit, sich mit Papierkram zu befassen? Und die dicken Ordner nehmen zu Hause auch noch Platz weg. Wie wäre es also mit dem Aktenschrank für die Hosentasche? Mit unserem CosmosDirekt Kundenportal und der meinCosmosDirekt App hast Du alles immer parat. Hier findest Du alle Deine Verträge, kannst Änderungen bequem per Klick vornehmen und hast Deinen Schutz immer bei Dir, falls mal etwas passiert.

## Einfach.

Passen für Dich wichtige Vertragsdetails jederzeit an und behalte immer die volle Kontrolle.

## Flexibel.

Im Kundenportal kannst Du jederzeit Vertragsdetails anpassen und sogar Auszahlungen auf Dein Referenzkonto veranlassen.

## Übersichtlich.

Deine Verträge und Leistungen sind schnell gecheckt – ganz einfach über Deinen Browser oder mit der App.

## Nachhaltig.

Über das Kundenportal kannst Du Deine Vertragsdokumente bequem digital zustellen lassen und gleichzeitig die Umwelt entlasten.

## Hilfreich.

Ob Tipps, Tricks oder Infos – Dein Kundenportal bringt Dich regelmäßig mit spannenden Artikeln auf den neuesten Stand.

## Ausgezeichnet!

Laut einer Umfrage des Wirtschaftsmagazins „Focus Money“ sind unsere Kundinnen und Kunden sehr zufrieden mit unserer Anwendung. Unter allen Versicherungs-Apps hat die meinCosmosDirekt App die Nutzerinnen und Nutzer am meisten überzeugt. Deshalb dürfen wir sie nun offiziell „Beste App“ nennen. Für uns ist das eine der größten Auszeichnungen.



## ENTDECKE UNSERE VORTEILSWELT!

Im Kundenportal wartet eine ganze Vorteilswelt auf Dich. Hier profitierst Du von den Angeboten unserer Partner. Teilweise warten bis zu 40 % Rabatt auf Dich! Sichere Dir ganz aktuell exklusive Rabatte bei unseren Partnern:

 flaconi

 BLUME  
2000



Google  
Play Store



Apple  
App Store

# IMPRESSUM

## 24SIEBEN

Das Magazin von CosmosDirekt  
Ausgabe 01 / 2023

### Herausgeber

Cosmos Lebensversicherungs-AG  
Halbergstraße 50-60  
66121 Saarbrücken  
+49 (0) 681 9 66 66 66  
24Sieben@cosmosDirekt.de  
www.cosmosdirekt.de

### Verantwortlich

Jeremy Lohmann  
Jan Patrick Turra

### Mitarbeiter dieser Ausgabe:

Johanna Brühne  
Sabrina Hamm  
Frauke Wolff

### Realisierung und Gestaltung

TERRITORY GmbH  
Brüsseler Straße 89-93  
50672 Köln  
+49 (0) 221 998 051 311  
contact@territory.group  
www.territory.de

### Lithografie

Mohn Media Mohndruck GmbH  
Carl-Bertelsmann-Straße 161M  
D-33311 Gütersloh  
+49 (0) 5241 80 40410  
mohnmedia@bertelsmann.de  
www.mohnmedia.de

### Druck

SDV Direct World GmbH  
Tharandter Straße 23-35  
01159 Dresden

### Bildnachweis

Coverfoto: Eri Grünzweil/  
Connected Archives

<sup>1</sup> www.zeit.de/2017/02/zeit-empfinden-uhren-stress-zeitforscher-karlheinz-geissler/seite-2, Stand 27.07.2023

<sup>2</sup> www.news.at/a/mensch-durchschnitt-leben-11374140, Stand 27.07.2023

<sup>3&4</sup> www.ionos.de/digitalguide/online-marketing/verkaufen-im-internet/informationsueberflutung-das-zuviel-an-werbung/, Stand 27.07.2023

<sup>5</sup> www.brigitte.de/leben/5-25-regel--so-findest-du-heraus--was-dir-wirklich-wichtig-ist-13173986.html, Stand 27.07.2023

<sup>6</sup> de.statista.com/infografik/15857/verteilung-von-hausarbeit-bei-maennern-und-frauen/, Stand 27.07.2023

<sup>7</sup> www.tk.de/techniker/magazin/li-fe-balance/balance-im-job/arbeitspausen-foerdern-leistung-2007200, Stand 27.07.2023

<sup>8</sup> Der Höchstentschädigungsleistung

<sup>9</sup> Der Rabatt beträgt 50 % im Jahr der Fertigstellung des Hauses (bzw. nach Beendigung der ältesten Kernsanierungsmaßnahme, die weniger als 10 Jahre zurück liegt) und baut sich pro Jahr um 5 % ab. Ab 10 Jahren entfällt der Rabatt.

Sie haben das Recht, der Nutzung Ihrer Daten zum Zweck der Werbung, der Markt- oder Meinungsforschung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen. Wenden Sie sich bitte an die verantwortliche Stelle  
XXXXX XXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
oder an die erhebende Stelle  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXX XXXX.  
Anschrift: CosmosDirekt,  
66101 Saarbrücken.



**COSMOS DIREKT**



**DIALOGPOST**  
Ein Service der Deutschen Post

amazon  
**15 € Amazon.de Gutschein**  
bei Abschluss einer Privat-Haftpflicht\*

amazon  
**15 € Amazon.de Gutschein**  
bei Abschluss einer Hausratversicherung\*

amazon  
**15 € Amazon.de Gutschein**  
bei Abschluss einer Wohngebäudeversicherung\*

amazon  
**15 € Amazon.de Gutschein**  
bei Abschluss einer Unfallversicherung\*

CosmosDirekt · 66101 Saarbrücken

00000000000000000000000000000000

Herrn  
Max Mustermann  
Musterstraße 123  
12345 Musterstadt

cosmic  
**DEAL**  
DAYS

**DER BESTE  
DEAL FÜR  
DICH UND  
DEIN KONTO.**

Sparen, sparen, sparen: 15 € Amazon.de Gutscheine sichern\*  
- Rabattchecker nutzen - Empfehlerprogramm entdecken.  
Mehr Infos unter [cosmosdirekt.de](https://cosmosdirekt.de)

\* Wer im Aktionszeitraum bis zum 01.10.2023 (Verlängerung vorbehalten) den Aktionscode DEAL92023 bei Online-Abschluss einer der genannten Versicherungen eingibt, erhält unter den nachfolgenden Bedingungen einen 15 Euro Amazon.de Gutschein. Der Aktionscode ist nicht mit anderen Aktionen kombinierbar und nicht übertragbar. Der Amazon.de Gutschein wird 2 Monate nach Versicherungsbeginn ausgehändigt, sofern bis dahin der Beitrag regelmäßig gezahlt wurde und der Vertrag ungekündigt ist. Weitere Informationen unter [www.cosmosdirekt.de/cosmic-deal-days](https://www.cosmosdirekt.de/cosmic-deal-days)