

NUTZUNGSBEDINGUNGEN

ONLINE-KUNDENPORTAL

1. Angebotener Service

Das Online-Kundenportal (im Folgenden „Kundenportal“) ist eine Anwendung, die von der Cosmos Lebensversicherungs-AG, Cosmos Versicherung AG und Cosmos Finanzservice GmbH (im Folgenden „CosmosDirekt“) in jeweils gesonderter Verantwortung für deren jeweilige Produktbereiche kostenlos zur Verfügung gestellt wird. Darin können unter anderem Verträge bei CosmosDirekt online verwaltet werden und Vertragsdokumente abgerufen sowie gesichtet werden.

Im Kundenportal finden Sie Informationen über Produkte, Dienstleistungen, Angebote, Gewinnspiele und Aktionen von CosmosDirekt und Kooperationspartnern. Diese Informationen werden Ihnen unter anderem in Form von Werbebannern auf den verschiedenen Seiten des Kundenportals angezeigt.

2. Nutzer

Wenn im Folgenden von „Nutzer“ die Rede ist, wird damit der im Kundenportal angemeldete Kunde oder der dort angemeldete Interessent bezeichnet.

3. Nutzungsvoraussetzungen

Die Nutzung des Kundenportals setzt eine Registrierung voraus.

Die Voraussetzungen und Modalitäten der Registrierung sind in den FAQ geregelt.

Es besteht kein Anspruch auf eine Registrierung.

4. Sorgfaltspflicht des Nutzers

Der Nutzer ist für den Schutz seiner persönlichen Zugriffsdaten vollumfänglich verantwortlich und hat diese geheim zu halten. Es ist sicherzustellen, dass ein Dritter keine Kenntnis von den Zugangsdaten erhält, um einer missbräuchlichen Nutzung vorzubeugen. Die Zugangsdaten dürfen nicht notiert oder außerhalb der Registrierungs-, Identifizierungs- und Authentifizierungsprozesse zum Kundenportal eingegeben oder elektronisch gespeichert werden. Der Nutzer ist verpflichtet, CosmosDirekt über den Verlust von Zugangsdaten zu informieren. Dies gilt auch, wenn er Anhaltspunkte für die unbefugte Kenntnis der Zugangsdaten durch einen Dritten besitzt.

Bei Verstoß gegen die vorliegenden Sorgfaltspflichten behält sich CosmosDirekt das Recht zur außerordentlichen Kündigung vor.

5. Nutzungssperre

Bei begründetem Verdacht, dass die Zugangsdaten des Nutzers unberechtigt durch Dritte genutzt werden oder eines ähnlichen wichtigen Grundes, behält sich CosmosDirekt vor, eine Nutzungssperre einzurichten.

Aus Sicherheitsgründen wird der Zugang automatisch gesperrt, wenn dreimal hintereinander der Anmeldeversuch fehlschlägt. Der Nutzer wird über weitere Schritte zur Wiederherstellung des Zugangs informiert.

6. Verfügbarkeit und Haftung

1. Die Verfügbarkeit des Kundenportals kann aufgrund von Störungen von technischen Anlagen, Netzwerk- oder Telekommunikationsverbindungen, höherer Gewalt sowie für den reibungslosen Betriebsablauf erforderlichen Wartungsarbeiten oder sonstigen Umständen eingeschränkt oder zeitweise ausgeschlossen sein.
2. CosmosDirekt haftet nur nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen:
 - a) CosmosDirekt haftet unbeschränkt für vorsätzlich oder grob fahrlässig durch CosmosDirekt, ihre gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursachten Schäden.
 - b) CosmosDirekt haftet unbeschränkt für vorsätzlich oder fahrlässig verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit durch CosmosDirekt, ihre gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.

c) CosmosDirekt haftet für Schäden aus der Verletzung von Kardinalpflichten durch sie selbst, ihre gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen; Kardinalpflichten sind die wesentlichen Pflichten, die die Grundlage des Vertrags bilden, die entscheidend für den Abschluss des Vertrags waren und auf deren Erfüllung Sie vertrauen durften. Wenn CosmosDirekt diese Kardinalpflichten leicht fahrlässig verletzt hat, ist die Haftung auf den Betrag begrenzt, der für CosmosDirekt zum Zeitpunkt der jeweiligen Leistung vorhersehbar war.

3. Eine weitere Haftung von CosmosDirekt ist ausgeschlossen.

4. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Nutzers ist mit der vorstehenden Regelung nicht verbunden.

7. Persönliches Postfach

1. CosmosDirekt stellt dem Nutzer im Kundenportal ein Postfach zur Verfügung. In dieses Postfach schickt CosmosDirekt dem Nutzer Nachrichten und, soweit vorhanden, Informationen zu seinen Verträgen.

2. Der Nutzer ist verpflichtet das Postfach regelmäßig auf den Eingang neuer Nachrichten zu kontrollieren, insbesondere dann, wenn mit der Einstellung neuer Nachrichten zu rechnen ist.

8. Online-Dokumente

Dem Nutzer können im Kundenportal für bestimmte Produkte Vertragsdokumente und Nachrichten online eingestellt werden. Nutzt er diese Option, so erklärt er sich damit einverstanden, dass ihm ausgewählte Nachrichten und Dokumente ausschließlich online im Kundenportal zur Verfügung gestellt werden, und verzichtet er auf den Erhalt in Papierform, soweit keine gesetzlichen Regelungen oder vertragliche Vereinbarungen dem entgegenstehen. Ein Anspruch des Nutzers auf die Online-Bereitstellung bestimmter bzw. aller Dokumente zu einem konkreten Vertrag/Produkt besteht nicht.

9. Kündigung

Der Nutzer kann seinen Zugang zum Kundenportal jederzeit ohne Einhaltung einer Frist kündigen.

Das Löschen des Accounts ist für den Nutzer direkt in der Anwendung möglich. Durch Auswählen der Option „Benutzerkonto löschen“ in der Accountverwaltung wird der Löschvorgang gestartet.

Die Nutzung des Kundenportals kann von CosmosDirekt mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende gekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt vorbehalten.

10. Änderung der Nutzungsbedingungen

1. Bei einer Änderung dieser Nutzungsbedingungen ist zwischen einer Änderung einer Hauptleistungspflicht (Absatz 3) und einer Änderung eines sonstigen Vertragsbestandteils (Absatz 2) zu unterscheiden:

2. Eine beabsichtigte Änderung der Nutzungsbedingungen, die keine Hauptleistungspflicht betrifft, wird dem Nutzer mitgeteilt und wird wirksam, wenn der Nutzer ihr nicht innerhalb von zwei Monaten nach Zugang der Benachrichtigung widerspricht. Maßgeblich für die Einhaltung der Zwei-Monats-Frist ist die rechtzeitige Absendung des Widerspruchs. Widerspricht der Nutzer der Änderung der Nutzungsbedingungen innerhalb der Zwei-Monats-Frist, ist CosmosDirekt zur außerordentlichen fristlosen Kündigung der Nutzung des Kundenportals berechtigt. Wird die Nutzung des Kundenportals nach dem wirksamen Widerspruch des Nutzers fortgesetzt, so gelten die bisherigen Nutzungsbedingungen weiter.

3. Bei einer Änderung der Hauptleistungspflichten werden dem Nutzer ebenfalls die Änderungen mitgeteilt. Die jeweilige Änderung der Hauptleistungspflicht wird erst dann wirksam, wenn der Nutzer ihr bei der nächsten Anmeldung ab Geltung der Änderung in der Anwendung zustimmt. Wenn der Nutzer der jeweiligen Änderung der Hauptleistungspflicht nicht zustimmt, behält sich CosmosDirekt vor, die Nutzung des Kundenportals mit diesem Nutzer ordentlich zu kündigen.

11. Anwendbarkeit deutschen Rechts und Online-Streitbeilegung

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und des deutschen Internationalen Privatrechts. Unberührt davon bleiben zwingende Verbraucherschutzrechtliche Regelungen des Staates, in dem der Nutzer seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

Verbraucher, die ihren Versicherungsvertrag online (z. B. über die Webseite von CosmosDirekt) abgeschlossen haben, können sich mit ihrer Beschwerde auch online an die Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> wenden. Ihre Beschwerde wird dann über diese Plattform an den Versicherungsombudsmann weitergeleitet.